

## Conditions générales de vente

### Article 1 : Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site Internet <http://www.caniboutique.com> ou à l'aide du bon de commande fourni avec notre catalogue.

Caniboutique se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

### Article 2 : Disponibilité des produits

- Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.
- A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s). En cas d'indisponibilité, nous nous engageons à vous en informer et nous vous demanderons de bien vouloir confirmer votre commande ou à vous proposer un produit similaire à un prix similaire. La date de validation de la commande correspond à :
- La date de réception de votre bon de commande en ligne pour les paiements via le site ou à la date de la réception du chèque en cas de paiement par chèque .
- En cas de rupture de stock sur l'un des produits de votre commande : nous expédions le reste de votre commande, le reliquat sera envoyé dès réception à nos frais.

### Article 3 : Prix

Caniboutique se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

### Article 4 : Modalités de Paiement

- Modalités de Paiement. Vous pouvez effectuer le règlement :
- par carte bancaire via le système de paiement sécurisé de notre site.
- par chèque: votre commande est alors réservée pendant 10 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation.

#### **- Clause de réserve de propriété :**

Les produits demeurent la propriété de Caniboutique jusqu'au complet encaissement de la commande par Caniboutique. Toutefois à compter de la livraison, les risques des marchandises livrées sont transférés au client.

#### **- Défaut de Paiement :**

Caniboutique se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

### Article 5 : Modalités de livraison et délais de livraison

Pour une livraison en France métropolitaine :

Généralités :

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée sur votre bon de commande.

Paiement sécurisé en ligne ou commande par courrier.

#### **Frais :**

Les frais de participation à la préparation et expédition de la commande seront facturés suivant le barème ci-dessous :

- Au dessous de 50 € d'achat TTC (49.99 €), les frais de participation pour la préparation et l'expédition de votre commande, sont fixés à : **5,00 €, pour une livraison par la POSTE**
- De 50 à moins de 100 € d'achat TTC (99.99 €), les frais de participation pour la préparation et l'expédition de votre commande, sont fixés à : **6,50 €, pour une livraison par la POSTE**
- De 100 à moins de 150 € TTC (149,99€), les frais de participation pour la préparation et l'expédition de votre commande, sont fixés à : **8,00 €, pour une livraison par la POSTE**
- Au dessus de 150 € TTC, les frais de participation pour la préparation et l'expédition de votre commande, sont fixés à : **9,50 €, pour une livraison par la POSTE**

L'ensemble des délais annoncés sont calculés **en jours ouvrables (2 à 10 jours)** après traitement de votre commande hors délai exceptionnel du fournisseur. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement, de préparation et d'expédition de votre commande (sortie entrepôts).

#### **Délai de livraison :**

Le produit commandé est livré par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative exclusive de Caniboutique, à l'adresse figurant sur le bon de commande. Les délais annoncés sont indiqués au départ de nos entrepôts.

Le choix du mode de livraison dépend du poids, du volume et de la valeur des articles.

Du colis à la Livraison :

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur.

Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous formes de réserves manuscrites accompagnées de votre signature toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison.

Vous devrez également signaler par courrier recommandé les anomalies et confirmer vos réserves au transporteur au plus tard dans les 3 jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier à CANI-BOUTIQUE, Patricia DAHLEM, 16, allée de la Niedermatt - 67350 Pfaffenhoffen

Si les produits nécessitent de nous être renvoyés, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de notre Service Clients dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, vous devez alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, vous devez impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

Pour les articles fragiles, vous devez impérativement nous retourner l'article endommagé, même si celui-ci vous a été livré totalement cassé. A réception de l'article et après constatation du dommage, nous vous ferons l'échange, l'avoir ou le remboursement, selon votre choix. Vous ne devez donc en aucun cas jeter les articles.

#### **Article 6 : Responsabilités**

- Caniboutique ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyen de transport et/ou communications, d'inondation, d'incendie. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, Mesanimaux.com n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir.

- Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel, de contre-indication vétérinaire, ou d'incompatibilité de taille, de race ou d'espèce ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Caniboutique, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés sous l'article 8. En cas de vice caché, vous avez le choix entre annuler la commande ou garder le produit contre une diminution de prix.

#### **Article 7 : Droit de rétractation**

Conformément à l'article L.121-16 et suivants du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner à ses frais tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour et de gestion. Le produit devra obligatoirement être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine non endommagé. Il devra être accompagné de tous ses accessoires (notices, garanties, etc...). A défaut, vous perdrez votre droit de rétractation et le produit vous sera retourné à vos frais.

##### **- Frais de retour et de gestion pour rétractation**

Les frais de retour et de gestion en cas de rétractation demeurent à la charge du client et se répartissent de la façon suivante :

Colis de moins de 7 kg : 20 euros TTC

Colis de 7 à 30 kg : 30 euros TTC

Colis de plus de 30 kg : 45 euros TTC

#### **Article 8 : Droit de retour**

Procédure de retour

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception de votre colis pour prévenir notre Service Clients de votre souhait de nous retourner le produit. A partir de la date de demande de retour, vous disposez de 15 jours pour nous retourner le produit. Cette condition ne s'applique pas en cas de retour pour défectuosité ou non-conformité.

##### **Frais de retour**

Après avoir réceptionné et accepté votre colis, nous procéderons dans les 30 jours au remboursement de celui-ci sous forme de chèque ou d'avoir crédité sur votre compte frais de retour et de gestion exclus. En cas de vice caché, vous avez le choix entre annuler la commande ou garder le produit contre une diminution de prix.

#### **Article 9 : Garanties et SAV**

Lorsque le produit bénéficie d'une garantie constructeur et en cas de panne pendant la période de garantie initiale, les réparations seront assurées gratuitement par le réseau national des centres, stations ou agences techniques agréées par les constructeurs. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit. Nous vous rappelons que vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 et suivants du code civil.

#### **Article 10 : Coordonnées de la société**

CANI-BOUTIQUE, Patricia DAHLEM, 16, allée de la Niedermatt - 67350 Pfaffenhoffen

Tél. : 03 88 72 35 83 E-mail : [caniboutique.afd@wanadoo.fr](mailto:caniboutique.afd@wanadoo.fr)

N° Siret : 520 347 82600013

#### **Article 11 : Juridiction de compétence**

En cas de contestation quelconque, seul le Tribunal de Commerce de Saverne (67) est compétent.